

Datenschutzerklärung

1. **Wer ist Verantwortlicher / an wen können Sie sich wenden:**

Ostermann GmbH
Voitgasse 21
1220 Wien
+43 1 2591095
EMAIL: datenschutz@autohaus-ostermann.com

2. **Welche Daten werden verarbeitet**

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen bekommen: Titel, Familien- und Vorname, Geschlecht, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Bankverbindung bzw. Zahlungsdaten, Führerscheindaten, KFZ Daten, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses.

3. **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?**

Die Daten sind zum Abschluss bzw. zur Erfüllung Ihres mit uns eingegangenen Vertrages erforderlich. Stellen Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig bereit, so sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber vollständig zu erfüllen oder können keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

4. **Wann werden meine Daten gelöscht?**

- Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen Daten grundsätzlich nach 7 inaktiven Jahren, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Ihre Stammdaten werden zusammen mit Ihren KFZ Daten gespeichert und sind nötig um Ihnen Informationen über nötige Serviceintervalle, Rückholaktionen etc. zusenden zu können.

5. **Wer erhält meine Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen (z.B. Kundenservice).

Weiters erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. Buchhalter/Steuerberater/Rechtsanwalt/Versicherung/Begutachter) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Ferner erhält Ihre Daten der Konzern Ihres Autoherstellers und dessen Subunternehmer, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen (z.B. KFZ Rückholaktion; Softwareupdate (Navi, Radio, Sicherheitssysteme)). Darüber hinaus erhält der Konzern Ihres Autoherstellers nur jene Daten, denen Sie schriftlich zugestimmt haben (z.B. Kundenzufriedenheitsumfrage Kontaktdaten).

6. **Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?**

- **Auskunftsrecht**

Sie können von uns eine Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

- **Recht auf Berichtigung**

Sie können jederzeit die Berichtigung bzw. die Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten von uns verlangen.

- **Recht auf Löschung/Recht auf Vergessenwerden**

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre

berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,

- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung fordern,

- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder

- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt.

- Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

- Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

- Beschwerderecht

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.5.2018 auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

7. Bestätigung der Identität:

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur Auskunft erteilen oder Daten übergeben können, nachdem Sie sich durch Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises ausgewiesen haben. Ein Telefonat oder ein Email mit angefügtem Lichtbildausweis sind hierfür nicht ausreichend. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

8. Rechtebeanspruchung über Gebühr:

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig, wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

9. Anpassung dieser Information:

Bitte beachten Sie, dass wir bei Bedarf Anpassungen an dieser Information zur Datenverarbeitung vornehmen können. Die jeweils aktuellste Version dieser Information finden Sie jederzeit auf unserer Website.